



OPOLE

Prezydent Miasta Opola

Opole, dnia 24 kwietnia 2026 r.

PS.8030.8.2026
PS.ZD-000124/26

Urząd Miasta Opola
Biuro Rady Miasta

Wpł. 2026 -04- 30 (1142)

Nr pisma KOMISJA SPOŁECZNA
i ZDROWIA

Podpis

PRZEWODNICZĄCA RADY

Barbara Kamińska

Barbara Kamińska

**Pani
Elżbieta Bień**

**Przewodnicząca
Komisji Społecznej i Zdrowia
Rady Miasta Opola**

W związku z planowanym w dniu 20 maja 2026 r. posiedzeniem Komisji Społecznej i Zdrowia Rady Miasta Opola w załączeniu przedkładam materiał pn. *Jakość i dostępność usług medycznych w placówkach miejskich.*

z up. Prezydenta Miasta

Maciej Wujec
Z-ca Prezydenta Miasta

JAKOŚĆ I DOSTĘPNOŚĆ USŁUG MEDYCZNYCH W PLACÓWKACH MIEJSKICH

Miasto Opole posiada 100% udziałów w spółce miejskiej pn. Centrum Zdrowia w Opolu Sp. z o.o., która jako podmiot leczniczy świadczy usługi zdrowotne zarówno w ramach umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia, jak i komercyjnie.

Podstawowa Opieka Zdrowotna

Świadczenia zdrowotne w ramach POZ realizowane są przez Centrum Zdrowia w Opolu Sp. z o.o. w 5 przychodniach przy:

- 1) ul. Kościuszki 2,
- 2) ul. Waryńskiego 30,
- 3) ul. Licealnej 18,
- 4) Al. Witosa 28,
- 5) ul. Chmielowickiej 2.

We wszystkich placówkach Centrum Zdrowia w Opolu Sp. z o.o. jest zaoptowanych **36 413** mieszkańców Opola. W roku 2025, aż **27 072** pacjentów skorzystało z porad lekarza POZ, a wszystkich wizyt w ramach POZ było **163 628**.

Najnowszy model świadczeń POZ w Polsce obejmuje opiekę koordynowaną w 5 ścieżkach: diabetologicznej, kardiologicznej, endokrynologicznej, pulmonologicznej i nefrologicznej. Ten typ opieki obejmuje kompleksowe usługi medyczne na poziomie lekarza, pielęgniarki i dietetyka, a całość świadczenia jest prowadzona przez koordynatora. W roku 2025 wykonano we wszystkich ww. placówkach **14 251** procedur w ramach opieki koordynowanej, które obejmowały między innymi biopsje tarczycy, USG tętnic, ECHO serca, spirometrie, konsultacje z lekarzem specjalistą, porady edukacyjne. Elementy opieki koordynowanej realizowane są również dla innych podmiotów leczniczych z terenu Miasta Opola.

Pacjenci w przychodniach Centrum Zdrowia w Opolu Sp. z o.o. rejestrują się za pomocą systemu rejestracji telefonicznej MediDesk - innowacyjnego narzędzia do kompleksowej obsługi oraz analizy zgłoszeń pacjentów, które ma na celu polepszenie pracy rejestracji medycznej. W roku 2025 odebrano **312 759** połączeń z **53 149** unikalnych numerów telefonów. Odbieralność połączeń była na poziomie 72,93%, a oddzwonalność na poziomie 48,00%.

W placówkach Centrum Zdrowia w Opolu Sp. z o.o. realizowane są liczne programy ukierunkowane na wczesne wykrywanie chorób, monitorowanie stanu zdrowia oraz ograniczanie czynników ryzyka. Są to:

- 1) Moje Zdrowie – Bilans Zdrowia osoby dorosłej,
- 2) HPV szczepienia ochronne dla dzieci od 9 do 14 roku życia,



- 3) Profilaktyka Chorób Układu Krążenia,
- 4) Szczepienia przeciw grypie, covid i inne,
- 5) Cytologia HPV HR LBC – płynna.

Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna

Drugim obszarem działalności Centrum Zdrowia w Opolu Sp. z o.o. jest Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna (AOS).

Poniżej wykaz poradni, liczba przyjęć pacjentów w okresie od 1 stycznia 2025 r. do 31 marca 2026 r. oraz średni czas oczekiwania na wizytę:

- 1) **Poradnia Chorób Naczyń** – 2 935 świadczeń
Średni czas oczekiwania do poradni - PILNE: 45 dni,
Średni czas oczekiwania do poradni - STABILNE: 130 dni,
- 2) **Poradnia Dermatologiczna i Wenerologiczna** – 11 617 świadczeń
Średni czas oczekiwania do poradni- PILNE: 11 dni,
Średni czas oczekiwania do poradni - STABILNE: 49 dni,
- 3) **Poradnia Diabetologiczna** – 6 797 świadczeń
Średni czas oczekiwania do poradni- PILNE: 17 dni,
Średni czas oczekiwania do poradni - STABILNE: 26 dni,
- 4) **Poradnia Gastroenterologiczna dla dorosłych** – 3 907 świadczeń
Średni czas oczekiwania do poradni- PILNE: 155 dni,
Średni czas oczekiwania do poradni - STABILNE: 184 dni,
- 5) **Poradnia Gastroenterologiczna dla dzieci** – 832 świadczenia
Średni czas oczekiwania do poradni- PILNE: 69 dni
Średni czas oczekiwania do poradni - STABILNE: 64 dni
- 6) **Poradnia Ginekologiczna** – 12 979 świadczeń
Średni czas oczekiwania do poradni- PILNE: 2 dni,
Średni czas oczekiwania do poradni - STABILNE: 5 dni,
- 7) **Poradnia Kardiologiczna** – 1 947 świadczeń
Średni czas oczekiwania do poradni- PILNE: 25 dni,
Średni czas oczekiwania do poradni - STABILNE: 171 dni,
- 8) **Poradnia Proktologiczna** – 1 388 świadczeń
Średni czas oczekiwania do poradni- PILNE: 13 dni,
Średni czas oczekiwania do poradni - STABILNE: 87 dni,
- 9) **Poradnia Geriatryczna** – 566 świadczeń
Średni czas oczekiwania do poradni- PILNE: 71 dni,
Średni czas oczekiwania do poradni - STABILNE: 190 dni,
- 10) **Poradnia Medycyny Sportowej** – 2 479 świadczeń
Średni czas oczekiwania do poradni- PILNE: 9 dni,
Średni czas oczekiwania do poradni - STABILNE: 17 dni,



- 11) **Poradnia Neurologiczna** – 8 505 świadczeń
Średni czas oczekiwania do poradni - PILNE: 13 dni,
Średni czas oczekiwania do poradni - STABILNE: 56 dni,
- 12) **Poradnia Okulistyczna** – 10 591 świadczeń
Średni czas oczekiwania do poradni- PILNE: 85 dni,
Średni czas oczekiwania do poradni - STABILNE: 178 dni,
- 13) **Poradnia Otolaryngologiczna** – 13 823 świadczenia
Średni czas oczekiwania do poradni- PILNE: 8 dni,
Średni czas oczekiwania do poradni - STABILNE: 20 dni,
- 14) **Poradnia Reumatologiczna** – 3 909 świadczeń
Średni czas oczekiwania do poradni- PILNE: 46 dni,
Średni czas oczekiwania do poradni - STABILNE: 150 dni,
- 15) **Poradnia Urologiczna** – 6 127 świadczeń
Średni czas oczekiwania do poradni- PILNE: 37 dni,
Średni czas oczekiwania do poradni - STABILNE: 53 dni,
- 16) **Pracownia Badań Endoskopowych** – 263 świadczenia
Średni czas oczekiwania do poradni- PILNE: 82 dni,
Średni czas oczekiwania do poradni - STABILNE: 200 dni.

W sumie w wyżej wymienionym okresie wykonano **88 665** świadczeń we wszystkich poradniach AOS Centrum Zdrowia w Opolu Sp. z o.o.

W ramach AOS są realizowane także programy profilaktyczne, takie jak:

- 1) Program Profilaktyki Raka Piersi - Etap Pogłębionej Diagnostyki,
- 2) Program Profilaktyki Raka Piersi - Etap Podstawowy,
- 3) Badania HPV z cytologia płynną (LBC).

Centrum Zdrowia w Opolu Sp. z o.o. jako jedna z 218 placówek w kraju wzięła udział w pilotażowym projekcie Centralna Rejestracja obejmującym zcentralizowaną rejestrację pacjentów na badania cytologiczne, mammograficzne oraz do poradni kardiologicznej.

Centrum Zdrowia w Opolu Sp. z o.o. realizuje również programy polityki zdrowotnej finansowane z budżetu Miasta Opola, takie jak:

- 1) Program wczesnego wykrywania wad słuchu i wzroku u dzieci zamieszkujących Miasto Opole,
- 2) Program profilaktyki oraz wczesnego wykrywania nadwagi i otyłości u dzieci i młodzieży,
- 3) Program profilaktyki i wczesnego wykrywania osteoporozy.

Centrum Zdrowia w Opolu Sp. z o.o.
Prezes Zarządu

Tomasz Holski


z up. Prezydenta Miasta
Maciej Wujec
Z-ca Prezydenta Miasta