

**Projekt**

z dnia .....

**UCHWAŁA NR .....  
RADY MIASTA OPOLA**

z dnia ..... 2024 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działanie dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy  
Osobom Bezdomnym i Uzależnionym w Opolu**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 609, poz. 721) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572) - Rada Miasta Opola uchwala, co następuje:

**§ 1.** Po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji skargę o nr OR-I.1510.11.2024 na działanie dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Osobom Bezdomnym i Uzależnionym w Opolu uznaje się za nieuzasadnioną z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** W wykonaniu niniejszej uchwały Przewodnicząca Rady Miasta Opola zawiadomi Wojewodę Opolskiego oraz Skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków  
i Petycji

**Tomasz Kaliszan**

Załącznik do uchwały Nr .....

Rady Miasta Opola

z dnia.....2024 r.

### **Uzasadnienie**

Dnia 8 maja 2024 r. do Rady Miasta Opola wpłynęła, przekazana przez Wojewodę Opolskiego, skarga mieszkańca Opola na działanie dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Osobom Bezdomnym i Uzależnionym w Opolu w związku z zastrzeżeniami do decyzji podjętych przez Panią dyrektor dot. organizacji tej jednostki, funkcjonowania Ośrodka w okresie remontu toalet oraz braku ogrzewania i dostępu do ciepłej wody w okresie zimowym.

Po zapoznaniu się z treścią skargi, jak również z dokumentacją i wyjaśnieniami, a także po przeprowadzeniu analizy przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 13 czerwca 2024 r., Rada Miasta Opola uznaje skargę za nieuzasadnioną.

Skarżący zarzuca Pani dyrektor, że przeniesienie opiekunów z piętra na parter Ośrodka stworzyło sytuację zagrażającą życiu osobom przebywającym i otrzymującym wsparcie w budynku, w którym mieści się noclegownia dla mężczyzn oraz ogrzewalnia.

Z otrzymanych informacji oraz przeprowadzonej wizji lokalnej wynika, że ogrzewalnia dla osób bezdomnych mieści się na parterze, a pomieszczenia noclegowni na I piętrze budynku głównego Miejskiego Ośrodka Pomocy Osobom Bezdomnym i Uzależnionym w Opolu. Przeniesienie opiekunów na parter wpłynęło na zwiększenie bezpieczeństwa mieszkańców noclegowni oraz osób przebywających w ogrzewalni. Dzięki tej decyzji opiekunowie mają bezpośredni kontakt z osobami, które wchodzi do noclegowni i ogrzewalni, sprawnie przeprowadzają badanie na zawartość alkoholu w wydychanym powietrzu, sprawdzają czy osoba bezdomna nie wnosi na teren ośrodka napojów alkoholowych lub przedmiotów niebezpiecznych. Ponadto opiekunowie legitymują nowo przybyłe osoby bezdomne, wskazują im miejsce noclegowe oraz przekazują pościel i niezbędne środki sanitarne. Pomieszczenie opiekunów jest wyposażone w monitoring umożliwiający obserwację Ośrodka i terenu wokół niego. Umieszczenie pomieszczenia opiekunów na II piętrze w dużym stopniu utrudniałoby takie czynności, a wręcz opóźniałoby reakcje na niebezpieczne zachowania osób bezdomnych przebywających w ogrzewalni czy noclegowni. Przeniesienie osób bezdomnych z ogrzewalni do noclegowni w znacznym stopniu poprawiło ich komfort, zmniejszyło zagęszczenie osób w pomieszczeniach oraz ograniczyło liczbę rodzących się w Ośrodku konfliktów. Zmiany, których dokonano w Miejskim Ośrodku Pomocy Osobom Bezdomnym i Uzależnionym wynikały z likwidacji izby wytrzeźwień oraz nowelizacji ustawy o pomocy społecznej, która wprowadziła minimalne standardy obiektów i usług świadczonych między innymi w noclegowni oraz ogrzewalni. Działania Pani dyrektor są niezbędne, logiczne i w pełni uzasadnione.

Odnosząc się do zarzutu nieprawidłowego funkcjonowania Ośrodka w okresie remontu toalet, należy zauważyć, że remont przeprowadzony w ostatnim kwartale 2022 r. znacznie zwiększył ich standard. Podczas remontu osoby korzystające z noclegowni miały udostępnione inne pomieszczenia sanitarne. Wszelkie remonty przeprowadzane w Ośrodku mają na celu podniesienie jakości życia osób korzystających z noclegowni i ogrzewalni, a także świadczonych im usług.

Według Skarżącego w okresie zimowym w Ośrodku nie było ogrzewania i dostępu do ciepłej wody. Z analizy otrzymanych wyjaśnień wynika, że w budynku głównym gdzie mieści się

noclegownia mężczyzn i ogrzewalnia w miesiącu październiku 2023 r. nastąpiła awaria pieca centralnego ogrzewania, którego naprawa trwała około 2 tygodni, ze względu na brak części niezbędnych do naprawy. Temperatura w miesiącu październiku była dodatnia. Natomiast mieszkańcy noclegowni w tym okresie mogli korzystać z ciepłej wody w pozostałych budynkach, które były ogrzewane innymi piecami. Naprawa pieca została wykonana w najszybszym możliwym terminie.

W związku z powyższym Rada Miasta Opola uznaje skargę za nieuzasadnioną.

*Pouczenie:*

*W przypadku ponownego złożenia skargi w temacie będącym przedmiotem skargi rozpatrzonej w dniu dzisiejszym bez wskazania nowych okoliczności sprawy Rada Miasta Opola może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego (art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego).*