

Opole, 15 listopada 2024r.

PS-RSS.ZD-000115/24

Urząd Miasta Opola
Biuro Rady Miasta
2024-12-04 (303)
BRM: KOMISJA SPOŁECZNA
I ZDROWIA
[Signature]

Szanowna Pani

Elżbieta Bień

**Przewodnicząca Komisji
Społecznej i Zdrowia**

W odpowiedzi na wniosek Komisji Społecznej i Zdrowia z dnia 24 października br., dotyczący realizacji przez Miasto usług transportu specjalistycznego dla osób z niepełnosprawnościami – mieszkańców miasta Opola mających trudności w poruszaniu się oraz w odpowiedzi na załączone postulaty p. Dawida Tuleja informuję, co następuje:

Podwyżka cen jednostkowych za przejazd jest spowodowana stale rosnącą ceną usług transportowych świadczonych przez podmiot wyłoniony w ramach postępowania PZP. Poziom partycypacji w kosztach przez pasażerów jest proporcjonalny do kosztów ponoszonych przez Miasto Opole. I tak w 2023 roku koszt przejazdu wynosił 2 zł, przy stawce dziennej płaconej Wykonawcy za roboczodzień jednego pojazdu 515 zł. W 2024 roku koszt przejazdu wynosi 3 zł natomiast stawka dzienna za roboczodzień jednego pojazdu wynosi 800 zł. Ze złożonych ofert w postępowaniu przetargowym na świadczenie usług transportu osób z niepełnosprawnością wszystkie oferty przewidują wyższe niż aktualna stawki dzienne. Ze względu na specyfikę usług transportu osób z niepełnosprawnością (w systemie „door to door”) świadczone usługi transportu specjalistycznego są zbliżone do przewozów taksówkarskich, stąd decyzja o wprowadzeniu stawki 5 zł za przejazd, która dla pasażerów i tak jest dużo korzystniejsza niż komercyjne usługi przewozowe na terenie miasta, a także dużo niższa niż koszt analogicznych usług świadczonych w innych miastach w Polsce.

Z analizy faktycznego wykonania usług transportu specjalistycznego wynika, iż największe zapotrzebowanie na usługi transportowe występuje w dni robocze, natomiast w niedziele i święta z oferowanych usług w 2024 roku korzystali średnio 2 (dwie) osoby, w soboty korzystało średnio 5 osób. Stawka dzienna w 2024 r. za każdy roboczodzień pojazdu wynosi 800 zł, co w przeliczeniu na koszt przypadający na jednego pasażera wynosi odpowiednio 400 zł i 160 zł.

Zgłaszane przez osoby z niepełnosprawnością na posiedzeniu Komisji Społecznej i Zdrowia, które odbyło się w październiku br., uwagi dotyczące odmów i niedostępności kursów w dni wolne od pracy nie mają pokrycia w informacjach uzyskiwanych co miesiąc od Wykonawcy usług transportowych. Ponadto w bieżącym roku do Wydziału Polityki Społecznej Urzędu Miasta Opola

nie wpłynęła żadna skarga, ani nie odnotowano żadnych zgłoszeń telefonicznych dotyczących niemożności skorzystania z usług w soboty czy niedziele.

Jednocześnie chcę podkreślić, iż realizowany od lat transport osób z niepełnosprawnościami stanowi dodatkowy element dostrzegania przez władze miasta potrzeb mieszkańców ze specjalnymi potrzebami. Niemniej jednak planując wydatki budżetowe Miasto musi kierować się podstawowymi zasadami racjonalnego, celowego i oszczędnego gospodarowania środkami budżetowymi. W związku z powyższym celem ograniczenia wzrostu kosztów obecne postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego nie obejmuje usług transportu w dni wolne od pracy.

W zakresie postulatu dotyczącego liczby miejsc dla pasażerów na wózku, informuję, iż dokonano modyfikacji dokumentacji przetargowej, zwiększając minimalną liczbę miejsc dla wózków w pojazdach, zgodnie z wnioskami osób z niepełnosprawnością.

W odniesieniu do wniosku dotyczącego dostępu do usług transportowych przez dzieci ze spectrum autyzmu, informuję iż Wydział Polityki Społecznej podjął działania mające na celu zabezpieczenie możliwości zapewnienia transportu na zajęcia rewalidacyjne organizowane przez szkołę. Ponadto Wydział Oświaty zamierza zakupić pojazd, który w następnym roku szkolnym zapewni usługę transportu.

W odpowiedzi na prośbę wydłużenia godzin zamawiania usług transportowych, informuję, iż stosowane zasady wynikają z aspektów praktycznych organizacji, dotyczących nie tylko przyjmowania zgłoszeń ale także konieczności sporządzenia grafików i planów tras oraz przekazania ich kierowcom w dniu poprzedzającym dzień przejazdu. Z tego powodu nie jest możliwe, by zgłoszenia zapotrzebowania na transport były przyjmowane np. do godziny 15.

Reasumując, dziękuję bardzo za pochylenie się Komisji Społecznej i Zdrowia nad tematyką usług transportu specjalistycznego dla osób z niepełnosprawnościami – mieszkańców miasta Opola mających trudności w poruszaniu się. Wydział Polityki Społecznej na bieżąco monitoruje jakość świadczonych usług oraz dokonuje analiz, by optymalnie dostosować zakres realizowanego zadania do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz do możliwości finansowych Miasta. Ze względu na istotność i potrzebę zapewnienia ww. usługi oraz dostrzegając rolę jaką ona pełni w codziennym funkcjonowaniu osób z niepełnosprawnościami, którzy mieszkają w naszym mieście, Wydział Polityki Społecznej dokłada starań, by ww. usługi były kontynuowane w kolejnych latach.

z up. Prezydenta Miasta

z up. Prezydenta Miasta

Przemysław Zych
Z-ca Prezydenta Miasta

Zastępca Prezydenta Miasta