

Opole, 20 grudnia 2024 r.

Urząd Miasta Opola Biuro Rady Miasta	
Wpł.	2025 -01- 14 (759)
Nr pisma
Podpis

Protokół z kontroli radnych Miasta Opola w Miejskim Schronisku dla Bezdomnych Zwierząt

- Protokół zbiorczy z podejmowanych czynności kontrolnych -

Nazwa kontroli: „Zasady i zakres funkcjonowania Miejskiego Schroniska dla Bezdomnych Zwierząt w Opolu w latach 2021-2023”.

Podstawa prawna kontroli: § 48 ust. 3 Uchwały Nr XXIV/373/12 Rady Miasta Opola z dnia 29 marca 2012 r. w sprawie uchwalania Statutu Miasta Opola (Dz. Urz. Woj. Op. z 2019 r., poz. 63, z 2020 r., poz. 1045) oraz upoważnienie Przewodniczącej Rady Miasta Opola nr BRM.0011.2.2024 z dnia 29 sierpnia 2024 r.

Okres podejmowania czynności kontrolnych: 1 października – 31 grudnia 2024 r.

Radni - członkowie komisji rewizyjnej Rady Miasta Opola, uprawnieni do przeprowadzenia kontroli:

- Tobiasz Gajda (przewodniczący Zespołu),
- Izabela Król,
- Dariusz Chwist,
- Przemysław Pospieszyński.

Zespół kontrolny przeprowadził kontrolę działań jednostki funkcjonującej w strukturze Ogrodu Zoologicznego w Opolu w w/w zakresie przyjmując za okres badawczy lata 2021 – 2023, ale także i bieżące warunki bytowe zwierząt, a także socjalne pracowników. Całość zagadnienia analizowano na podstawie materiałów udostępnionych przez Urząd Miasta Opola, dwóch wizji lokalnych, spotkań z dyrekcją Ogrodu Zoologicznego w Opolu, kierownik Miejskiego Schroniska dla Bezdomnych Zwierząt w Opolu, a także naczelnik Wydziału Ochrony Środowiska.

Organem sprawującym nadzór nad Miejskim Schroniskiem dla Bezdomnych Zwierząt w Opolu, funkcjonującym w strukturze Ogrodu Zoologicznego w Opolu jest Prezydent Miasta Opola - Pan Arkadiusz Wiśniewski, powołany na to stanowisko 4 grudnia 2014 do nadal.

Kontrola została przeprowadzona z inicjatywy Rady Miasta Opole. W czasie kontroli doboru spraw dokonano celowo według osądu kontrolera.

Opole, 3 października 2024 r.

Protokół z kontroli Radnych Miasta Opola w Miejskim Schronisku dla Bezdomnych Zwierząt
Spotkanie nr I – siedziba dyrekcji Ogrodu Zoologicznego w Opolu

Radni - członkowie komisji rewizyjnej Rady Miasta Opola, którzy wzięli udział w kontroli:

- Izabela Król,
- Dariusz Chwist,
- Przemysław Pospieszyński,
- Tobiasz Gajda.

Data i miejsce kontroli: 3.10.2024r., siedziba dyrekcji Ogrodu Zoologicznego w Opolu, ul. Spacerowa 10.

Godziny kontroli:

Godzina rozpoczęcia spotkania: 8:00

Godzina zakończenia spotkania: 9:30

Osoby udzielające odpowiedzi na pytania radnych:

- Joanna Malej - Z-ca Dyrektora ds. technicznych,
- Aleksandra Czechowska - Z-ca Dyrektora ds. administracyjno-organizacyjnych.

Zagadnienia skierowane do władz Ogrodu Zoologicznego:

- umowy dotyczące funkcjonowania Miejskiego Schroniska dla Bezdomnych Zwierząt w strukturze Ogrodu Zoologicznego w Opolu,
- statystyki dotyczące adopcji,
- kwestia funkcjonowania zaplecza weterynaryjnego (ambulatoryjnego),
- kwestia zatrudniania wolontariuszy oraz ich zaplecza socjalnego.

Dyrekcja zadeklarowała, że radni otrzymają powyższe informacje podczas wizji lokalnej w Miejskim Schronisku dla Bezdomnych Zwierząt w Opolu przy ul. Torowej, która odbędzie się w dniu 17.10.2024r. o godz. 8:00.

Problemy zdefiniowane i zasygnalizowane w trakcie spotkania:

- Zgodnie z miejscowym planem zagospodarowania przestrzennego w rejonie ul. Andrzeja Struga w Opolu - nie ma możliwości rozbudowy/przebudowy siedziby schroniska w aktualnej lokalizacji.
- Brak miejsca na spacer, co rodzi również problemy w momencie zapoznania ze zwierzęciem na początku procesu adopcji przez potencjalnych opiekunów.
- Ucieczki zwierząt na torowisko PKP PLK.
- Problemy kadrowe.
- Brak codziennego dyżuru lekarza weterynarii w schronisku.
- Brak pracownika gospodarczego, kierowcy oraz samochodu do przewozu zwierząt - dedykowanego wyłącznie schronisku.

- Brak dedykowanej strony www oraz na portalach społecznościowych Miejskiego Schroniska dla Bezdomnych Zwierząt w Opolu. Jedyny fanpage na rzecz zwierząt ze schroniska prowadzi stowarzyszenie ALF.
- Zbyt krótkie godziny funkcjonowania schroniska, będące wynikiem zbyt małej ilości pracowników (6-7 pracowników). Przekładają się one na brak należytej opieki nad zwierzętami będącymi po zabiegach, brak regularności w podawaniu posiłków oraz brak użytkowania przygotowanych wybiegów (brak aktywności zwierząt w trakcie dnia).
- Migracja chorób i wirusów – także przynoszonych przez zwierzęta spoza schroniska. Obecnie w schronisku przebywa ok. 200 kotów co przewyższa jego możliwości, a koty nie są izolowane. Schronisko przyznaje, że ma problem z chorobami i wirusami także u psów.

Proponowane przez dyrekcję Ogrodu Zoologicznego rozwiązania problemów oraz rekomendacje:

- Budowa nowej siedziby Miejskiego Schroniska dla Bezdomnych Zwierząt. Jako modelowe rozwiązanie wskazywane jest schronisko w Poznaniu.
- Zatrudnienie w ZOO osoby zajmującej się marketingiem, w tym promocją Miejskiego Schroniska dla Zwierząt w Opolu (w toku).
- Wykonanie posadzek żywicznych w domkach dla zwierząt oraz remont ogrodzenia w ramach środków pozyskanych z Budżetu Obywatelskiego (w toku).
- Przywiezienie i adaptacja dwóch kontenerów socjalnych przekazanych przez Zakład Komunalny na rzecz powstania w nich:
 - „pokoju zapoznawczego” dla potencjalnych opiekunów i zwierząt (problem braku możliwości organizacji spotkań zapoznawczych w okresie zimowym),
 - szatni dla wolontariuszy.
- Promocja wolontariatu w Miejskim Schronisku dla Zwierząt (zwiększenie szansy na aktywność zwierząt w trakcie dnia).
- Wykonanie nowych szafek dla wolontariuszy oraz poprawa warunków zaplecza socjalnego.

Opole, 17 października 2024 r.

Protokół z kontroli radnych Miasta Opola w Miejskim Schronisku dla Bezdomnych Zwierząt
Spotkanie nr II – siedziba Miejskiego Schroniska dla Bezdomnych Zwierząt

Radni - członkowie komisji rewizyjnej Rady Miasta Opola, którzy wzięli udział w kontroli:

- Izabela Król,
- Dariusz Chwist,
- Przemysław Pospieszyński,
- Tobiasz Gajda.

Data i miejsce kontroli: 17.10.2024 r., siedziba Miejskiego Schroniska dla Zwierząt w Opolu, ul. Torowa 7.

Godziny kontroli:

godzina rozpoczęcia: 8:00

godzina zakończenia: 9:30

Osoby udzielające odpowiedzi na pytania radnych:

- Aleksandra Czechowska - Z-ca Dyrektora Ogrodu Zoologicznego ds. administracyjno-organizacyjnych.
- Dorota Skupińska - kierownik schroniska.

Przedmiot wizyty kontrolnej:

- kociarnia,
- prowiant z powodzi,
- magazyn,
- fundament pod kontenery socjalne,
- chłodnie,
- biuro,
- domki (kojce),
- hotel (kojce dla zwierząt przywożonych przez straż miejską),
- ambulatorium,
- kwarantanna,
- proces adopcji,
- utylizacja,
- izolatki,
- kuchnia.

Przebieg wizyty:

Radni rozpoczęli obchód schroniska od bramy głównej. Po prawej stronie od wejścia uprzątnięty został plac, który zostanie zagospodarowany na kontenery socjalne dla wolontariuszy. Wątpliwości nadal

budzi stan płotu w tym miejscu. Uprzątnięcie wiaty położonej w rogu prawdopodobnie spowodowałoby jego zawalenie się. Radni otrzymują informację, że płot zostanie wyremontowany ze środków Budżetu Obywatelskiego. Następnie radni przeszli do magazynów: rzeczy niezbędnych do prowadzenia schroniska oraz żywności – składowanej w pomieszczeniu magazynowym, jak i szczelnym kontenerze. Schronisko w okresie powodzi, która nawiedziła nasz region we wrześniu tego roku, otrzymało od darczyńców w dużych ilościach karmę dla zwierząt. Dzięki temu potrzeby żywieniowe zwierząt są zabezpieczone na najbliższe kilka miesięcy. Część karmy wydana była i wciąż jest wydawana osobom potrzebującym. Kolejno odwiedzane są: kociarnia wraz z izolatką, domki (kojce) dla psów, hotel (kojce dla zwierząt przywożonych przez straż miejską), izolatorium, ambulatorium oraz szafy chłodnicze – do składowania żywności świeżej, a także odpadów kat. 1, kat. 2 oraz kat. 3. Obchód kończy się w siedzibie biura schroniska wraz z zapleczem kuchennym i socjalnym dla pracowników i wolontariuszy.

Wnioski radnych z wizyty kontrolnej przekazane kierownictwu podczas wizyty:

Karma. Radni wskazują na potrzebę segregacji żywności według dat przydatności, celem minimalizacji marnowania żywności oraz maksymalizacji zabezpieczenia schroniska w karmę.

Obecność leków w kuchni. Rekomenduje się zmianę ich miejsca przechowywania, a także miejsca ich utylizacji na szczelne i niedostępne dla osób postronnych.

Osobna apteczka na leki. Radni rekomendują wyodrębnienie osobnej apteczki na leki, chyba że praktykowane jest doraźne dowożenie leków przez lekarza.

Pojemnik na odpady medyczne w siedzibie biura. Radni wskazują na nieodpowiednią utylizację zużytych igieł i leków. Rekomendowane zapewnienie możliwości segregacji odpadów niebezpiecznych.

Buty w kuchni. Z uwagi na przeznaczenie pomieszczenia, rekomenduje się pozostawianie butów w szatni/pokoju socjalnym.

Gotowanie mięsa i ryżu na miejscu. Odbywa się w złych warunkach sanitarnych, za mały udział karmy mokrej i suchej w diecie zwierząt.

Błoto przed ambulatorium. Radni rekomendują zwracanie szczególnej uwagi i ostrożności na warunki higieniczne i sanitarne w ambulatorium oraz w jego obejściu.

Dezynfekcja w izolatce. Radni zauważają taką potrzebę poprawy warunków w izolatce.

Brak leków w ambulatorium. Radni sygnalizują brak obecności podstawowych leków w ambulatorium.

Brak miejsca gdzie zwierzęta wybudzają się po zabiegach. Radni sugerują zakup klatek oraz podstawowego wyposażenia do adaptacji pomieszczenia w tym celu.

Stół do zabiegów. Radni rekomendują poprawę warunków w pomieszczeniu ambulatorium poprzez jego malowanie, dezynfekcję, zakup nowego stołu do zabiegów, a także umieszczenie tam środków do dezynfekcji na stałe.

Umowa adopcyjna. Radni rekomendują digitalizację całego procesu adopcji, celem jego uproszczenia oraz wzrostu poziomu transparentności oraz skuteczności.

Możliwość zwiększenia obecności pracowników celem sprawowania opieki nad zwierzętami wymagającymi pielęgnacji po zabiegach. Radni pytają o taką możliwość, aby zwierzęta nie zostawały same aż do poranka.

Powiększenie kociarni. Z uwagi na ilość przyjmowanych kotów, radni rekomendują powiększenie przestrzeni dedykowanej kotom.

Opole, 14 listopada 2024 r.

Protokół z kontroli radnych Miasta Opola w Miejskim Schronisku dla Bezdomnych Zwierząt
Spotkanie nr III – siedziba Miejskiego Schroniska dla Bezdomnych Zwierząt

Radni-członkowie komisji rewizyjnej Rady Miasta Opola, którzy wzięli udział w kontroli:

- Izabela Król,
- Dariusz Chwist,
- Tobiasz Gajda.

Lekarze weterynarii, którzy wzięli udział w kontroli:

- lek. weterynarii Tomasz Pięknik (związany ze schroniskiem umową na usługi medyczne od 1 stycznia 2025 r.),
- lek. weterynarii Marek Tymowicz (związany ze schroniskiem umową na usługi medyczne do 31 grudnia 2024 r.).

Data i miejsce kontroli: 14.11.2024 r., siedziba Miejskiego Schroniska dla Zwierząt w Opolu, ul. Torowa 7.

Godziny kontroli:

godzina rozpoczęcia: 8:00

godzina zakończenia: 9:30

Osoby udzielające odpowiedzi na pytania radnych:

- Aleksandra Czechowska - Z-ca Dyrektora Ogrodu Zoologicznego ds. administracyjno-organizacyjnych.
- Dorota Skupińska - kierownik schroniska, pracownicy schroniska.

Przebieg kontroli:

Wspólny obchód schroniska: ambulatorium, kojce, izolatorium, kuchnia, zaplecze socjalne.

Wnioski płynące ze wspólnego obchodu Miejskiego Schroniska dla Bezdomnych Zwierząt w Opolu:

- Odmalowanie pomieszczenia zabiegowego farbą zmywalną w ambulatorium.
- Doposażenie ambulatorium o dodatkowe meble, blaty, sterylizator.
- Wymiana lampy operacyjnej oraz stołu zabiegowego w ambulatorium.
- Dostosowanie jednego z pomieszczeń ambulatorium na pomieszczenie socjalne do potrzeb lekarza weterynarii.
- Przystosowanie jednego z domków dla zwierząt do pełnienia funkcji obserwatorium pozabiegowego z monitoringiem wizyjnym oraz ogrzewaniem, a także stojakami do kroplówek.
- Zakup klatek do wybudzeń ze stali nierdzewnej różnej wielkości.
- Synchronizacja danych medycznych zwierząt schroniska z kliniką w systemie teleinformatycznym.
- Całodobowa opieka w schronisku.

Wnioski z wizyty kontrolnej przekazane kierownictwu podczas wizyty:

- Potrzeba realizacji jasnych wytycznych dla Straży Miejskiej w zakresie czytywania danych z chipów, celem ograniczenia przywożenia zwierząt do służby schroniska dla bezdomnych zwierząt w Opolu (w pierwszej kolejności odwożenie zwierzęcia pod adres z chipa oraz karanie właściciela mandatem, a w razie przechowania – opłatą wg stawek norm przepisanych).

Opole, 19 listopada 2024 r.

Protokół z kontroli radnych Miasta Opola w Miejskim Schronisku dla Bezdomnych Zwierząt
Spotkanie nr IV – siedziba Wydziału Ochrony Środowiska i Rolnictwa Urzędu Miasta Opola

Radni - członkowie komisji rewizyjnej Rady Miasta Opola, którzy wzięli udział w kontroli:

- Izabela Król,
- Dariusz Chwist,
- Przemysław Pospieszyński,
- Tobiasz Gajda.

Data i miejsce kontroli: 19.11.2024 r., siedziba Wydziału Ochrony Środowiska i Rolnictwa Urzędu Miasta Opola, Plac Wolności 7.

Godziny kontroli:

godzina rozpoczęcia: 8:00

godzina zakończenia: 9:30

Osoby udzielające odpowiedzi na pytania radnych:

- Monika Czech-Tańczuk – Naczelnik Wydziału Ochrony Środowiska,
- Sebastian Smoliński – Z-ca Naczelnika Wydziału Ochrony Środowiska.

Przebieg kontroli:

W trakcie rozmowy z radnymi zgłoszony został problem trudnej współpracy ze Strażą Miejską oraz Miejską Komendą Policji w przedmiocie odłowu zwierząt oraz odbierania zwierząt od osób z prawomocnymi wyrokami zakazu posiadania zwierząt.

Wydział zadeklarował gotowość organizacyjną dotyczącą budowy nowego schroniska dla bezdomnych zwierząt w Opolu. Kierownictwo Wydziału wskazało na brak możliwości rozbudowy schroniska w obecnym miejscu ze względu na przepisy planistyczne. W przypadku braku decyzji o przeniesieniu schroniska do nowej lokalizacji konieczne będzie uzyskanie odstępstwa w ministerstwie, które umożliwi modernizację/rozbudowę istniejącej placówki przy ul. Torowej.

Radni zgłosili konieczność segregacji i remanentu karmy pozyskanej ze zbiórek powodziowych.

Omówiono potrzebę cyfryzacji procesu adopcji zwierząt oraz rejestru przyjmowanych zwierząt.

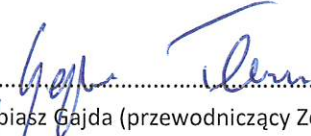
Końcowa rekomendacja poprawy warunków bytowych bezdomnych zwierząt oraz zasad funkcjonowania Miejskiego Schroniska dla Bezdomnych Zwierząt w Opolu

- 1. Budowa schroniska dla bezdomnych zwierząt w nowej lokalizacji.**
- 2. Remont dotychczasowego budynku ambulatorium dla zwierząt - odmalowanie pomieszczeń zmywalną farbą, zakup nowego stołu zabiegowego oraz lampy, zagospodarowanie jednego z pomieszczeń na pomieszczenie socjalne lekarzy weterynarii.**
- 3. Przygotowanie pomieszczenia na obserwatorium pozabiegowe - adaptacja jednego z domków dla zwierząt w obecnej lokalizacji schroniska na potrzeby obserwatorium, montaż ogrzewania oraz zakup klatek ze stali nierdzewnej o różnej wielkości dla zwierząt.**
- 4. Zwiększenie zatrudnienia, w celu zapewnienia całodobowej opieki nad zwierzętami (w szczególności nad zwierzętami po przebytych zabiegach).**
- 5. Remont pomieszczeń izolatorium oraz kociarni - odmalowanie pomieszczeń zmywalną farbą oraz doposażenie pomieszczeń w dodatkowe meble.**
- 6. Wyposażenie w ogrzewanie wszystkich domków dla zwierząt.**
- 7. Segregacja karmy dla zwierząt przekazanej schronisku podczas powodzi.**
- 8. Uporządkowanie chłodni do przechowywania żywności świeżej oraz zwiększenie proporcji karmy suchej oraz mokrej w codziennej diecie zwierząt.**
- 9. Remont zaplecza socjalnego dla pracowników. Zapewnienie komfortowych warunków dla pracowników i wolontariuszy pracujących w schronisku.**
- 10. Powiększenie przestrzeni kociarni.**
- 11. Zakup samochodu do transportu zwierząt.**
- 12. Digitalizacja procesu adopcji, ewidencji oraz prowadzenie dokumentacji medycznej zwierząt w schronisku.**
- 13. Utworzenie oficjalnych kanałów komunikacji w Internecie dla schroniska dla zwierząt – strona www, portale społecznościowe.**
- 14. Urealnienie stawek za usługę hotelową dla odłowionych zwierząt.**

Informuje się, że na podstawie § 54 ust. 1 Statutu Miasta Opola stanowiącego załącznik do uchwały Nr XXVI/373/12 Rady Miasta Opola z dnia 29 marca 2012 w sprawie uchwalenia Statutu Miasta Opola (Dz. Urz. Woj. Op. z 2019 r., poz. 63, z 2020 r., poz. 1045) kierownikom jednostek kontrolowanych przysługuje prawo do zgłaszania zastrzeżeń i wyjaśnień do protokołu.

Niniejszy protokół kontroli sporządzono w trzech jednakowo brzmiących egzemplarzach. Jeden dostarczono Prezydentowi Miasta Opola, drugi kierownikowi jednostki kontrolowanej, trzeci do Biura Rady Miasta Opola.

Podpisy zespołu kontrolnego:

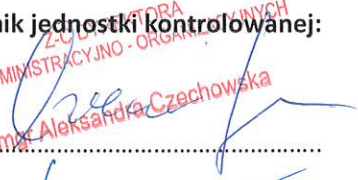

.....
Tobiasz Gajda (przewodniczący Zespołu)


.....
Izabela Król


.....
Dariusz Chwist


.....
Przemysław Pospieszynski

Kierownik jednostki kontrolowanej:


.....
m. Aleksandra Czechowska

Prezydent Miasta Opola Arkadiusz Wiśniewski:


.....
Prezydent Miasta
Arkadiusz Wiśniewski