

Opole, 29 kwietnia 2025 r.

Protokół zbiorczy z przeprowadzonej kontroli:

Funkcjonowanie i efektywność działalności Straży Miejskiej w Opolu w latach 2023-2024

Kontrolę Komisji Rewizyjnej Rady Miasta Opola pt. „Funkcjonowanie i efektywność działalności Straży Miejskiej w Opolu w latach 2023-2024” przeprowadzono na podstawie § 48 ust. 3 Uchwały Nr XXIV/373/12 Rady Miasta Opola z dnia 29 marca 2012 r. w sprawie uchwalania Statutu Miasta Opola (Dz. Urz. Woj. Op. z 2019 r., poz. 63, z 2020 r., poz. 1045) oraz z upoważnieniem przewodniczącej Rady Miasta Opola nr BRM.0011.1.2025.

Kontrolę przeprowadził Zespół Kontrolny w składzie:

- radny Tobiasz Gajda – przewodniczący,
- radna Izabela Król – członkini,
- radny Tomasz Wróbel – członek.

Kontrolę przeprowadzono w dniach od 2 stycznia do 31 marca 2025 r.

Zespół kontrolny przeprowadził kontrolę działań Straży Miejskiej w/w zakresie przyjmując za okres badawczy lata 2023 – 2024. Całość zagadnienia analizowano na podstawie materiałów udostępnionych przez Straż Miejską oraz dwóch wizji lokalnej, spotkań z Komendantem oraz pracownikami Straży Miejskiej w Opolu.

Organem sprawującym nadzór nad funkcjonowaniem Straży Miejskiej jest Prezydent Miasta Opola - Pan Arkadiusz Wiśniewski, powołany na to stanowisko 4 grudnia 2014 do nadal. Komendantem Straży Miejskiej w Opolu jest Pan Krzysztof Maślak.



Protokół z pierwszej wizyty kontrolnej w Komendzie Straży Miejskiej w Opolu

Data i godzina wizyty kontrolnej:

- 28.01.2025 r. od godz. 8:00;

Miejsce kontroli:

- Siedziba Straży Miejskiej w Opolu przy ul. Reymonta;

Osoba udzielająca odpowiedzi:

- Komendant Straży Miejskiej w Opolu – Krzysztof Maślak

Pytania zespołu kontrolnego:

1. Odłów dzikich zwierząt na terenie Miasta Opolu – czy do odłowu jest stosowany specjalistyczny sprzęt? Co dzieje się ze zwierzętami potrąconymi?

Odłów jest realizowany między godz. 8:00 a 16:00 w tygodniu oraz w weekendy przez całą dobę. Wszyscy pracownicy Straży Miejskiej zostali przeszkoleni na tę ewentualność. Dzikie zwierzęta są tylko zabezpieczane i zgłoszenie zostaje przekazywane do lekarza weterynarii. Martwe zwierzę podlega utylizacji przez Remondis. Na nocie nie jest rozdysponowywany wóz do przewozu zwierząt, a jedynie dla osób. W nocy priorytetem Straży Miejskiej jest ochrona ludzi.

Rekomendacja: zwiększenie świadomości społecznej w przedmiocie funkcjonowania odłowu na terenie gminy Opole.

2. Kwestia chipowania zwierząt i odczytu. Jak wygląda cała procedura od momentu zgłoszenia w przedmiocie bezpańskich psów?

Strażnik dokonuje odczytu z chipu oraz w przypadku ustalenia właściciela wręcza mu mandat karny na podstawie par. 47 KW – od 20 do 500 zł. O wysokości kary decyduje strażnik. Porządkowe artykuły KW posiadają tolerancję stawek.

Rekomendacja: stosowanie najwyższych stawek dla właścicieli zwierząt, którzy dopuszczają się notorycznych zaniedbań w sprawowaniu pieczy (od drugiej interwencji).

3. Czy nakładane są mandaty za niedopilnowanie psów przez ich właścicieli?

Tak, jak wyżej.

4. Jak często używany jest samochód dostosowany do przewozu zwierząt i jak on wygląda?



Samochód jest wyposażony w klatkę, pętlę, rękawice. Za każdym razem stosowana jest procedura odkażania.

Zespół kontrolny zapoznał się z wyposażeniem samochodu oraz innego rodzaju klatek do przewozu zwierząt (w tym m.in. dla kotów i ptaków). Został pokazany czytnik chipów, a także jego funkcjonowanie.

5. Czy są podejmowane działania promujące pracę w Straży Miejskiej?

Problemem powodującym niskie zainteresowanie pracą w Straży Miejskiej, jest oferowane wynagrodzenie pracowników. 4.400 zł brutto w Straży Miejskiej względem 6.000 brutto na start w Policji. Dodatkowo ograniczenie wiekowe z ustawy: osoba kandydująca na stanowisko strażnika powinna mieć 21 lat. Profilaktycy Straży Miejskiej promują się w szkołach na terenie Miasta. Aktualnie Straż Miejska w Opolu zatrudnia 44 osoby, a 30% stanowią kobiety.

Rekomendacja: podjęcie działań promocyjnych na rzecz zatrudnienia w Straży Miejskiej w Opolu, celem uzupełnienia wolnych wakatów i usprawnienia pracy jednostki.

6. Działania podejmowane w okresie kampanii wyborczej – najczęstsze problemy ze strony komitetów;

Współpraca z komitetami jest właściwa. Nieprawidłowo zawieszone materiały zostają zdjęte, a pełnomocnicy pouczeni, powiadomieni oraz zaproszeni do odbioru.

7. Interwencje. Jak wygląda kwestia rozpoznania zgłoszenia oraz kwestia dyżurów;

Na podstawie sygnału GPS zgłoszenie jest wysyłane do najbliższego patrolu. Potwierdza on lub nie potwierdza podjęcia się interwencji. Czasem zdarza się brak podstawy prawnej do rozpoczęcia interwencji – w zależności od rodzaju pojazdu podlegającego interwencji lub rodzaju wykroczenia. Statystycznie 99% spraw skierowanych do sądu w przypadku odmowy podjęcia interwencji jest racją Straży Miejskiej. Koszty takich procesów pokrywa Skarb Państwa.

8. Do wglądu: rejestr interwencji (kwestia ilości interwencji do lokalizacji);

9. Dron antysmogowy. Kto ma uprawnienia i czy lata? Czy jest zawiadamiana Policja w zakresie wątpliwości co do jakości paliwa?

Straż Miejska nie posiada na stanie żadnego bezzałogowego statku powietrznego. Procedura prekontroli jakości powietrza jest jednak strażnikom znana. Na dzień dzisiejszy stosowane jest pobieranie próbek z pieca. Proces jest jednak kosztowny, a laboratorium znajduje się w Jastrzębiu Zdroju. Kiedyś 10 próbek na 10 okazywało się niedozwolonym paliwem, dziś średnio jedna na 10 próbek. Obserwowane jest wykorzystywanie lepszej jakości paliw. Straż Miejska realizowała kampanię jak prawidłowo palić, by generować mniej dymu (odwrócenie kolejności podpałki i węgla w kotle). Straż Miejska podtrzymuje zainteresowanie i wolę wykorzystywania drona do prekontroli jakości powietrza. Dron powinien być zakupiony przy okazji w komplecie z termowizją, próbkami i kamerą, by mógł być wykorzystywany

także np. do przeszukań terenu. Wydruk raportu z prekontroli jakości spalanego paliwa dronem nadal nie posiada jednak mocy dowodu sądowego i musi być stosowany pobór próbki paliwa w standardowej formie.

Rekomendacja: zakup bezzałogowego statku powietrznego do wykonywania prekontroli w trybie art. 379 ust. 1 Ustawy Prawo ochrony środowiska – jest zasadny.

10. Jak wygląda procedura w przypadku zgłoszenia o człowieku w stanie upojenia alkoholowego?

W tym zakresie Straż Miejska ściśle współpracuje z Policją. Strażnik sprawdza czy osoba jest trzeźwa. Następuje próba sprawdzenia miejsca zamieszkania. Jeżeli takowe zostaje podane, następuje transport pod wskazany adres i osoba musi być przyjęta przez dorosłego domownika. W innym wypadku sprawa trafia do Policji. Jest tylko jedno miejsce w mieście do osadzenia takiej osoby na 24h. Gdy osoba wykazuje do 1 promila w wydychanym powietrzu – trafia do Domu Nadziei. Gdy na dworze jest bardzo zimno, osoba trafia do ogrzewalni. Powyżej 1 promila w wydychanym powietrzu na Policję. Trzeźwej osoby nie można zabrać z miejsca zgłoszenia. Jest jedynie kontrolowany oraz rozpytywany. Noclegownia nie przyjmie osoby z urazem. Jedynie zmiana ustawy jest w stanie pomóc w tej procedurze.

11. Czy istnieją wspólne patrole Straży Miejskiej oraz Policji?

Tak, wynikają one z porozumienia prezydenta i Miejskiej Komendy Policji. Porozumienie zostało osiągnięte na poziomie komendantów i jest umieszczane w grafikach. Zwykle pierwsza zmiana dyżuruje w dzielnicy Śródmieście. Patrolom łączonym można zlecać interwencje, ale nie domowe.

12. Rozkład wydatków;

Wydatki Straży Miejskiej w Opolu to ponad 8 milionów, najwięcej pochłaniają wynagrodzenia. Wewnętrznie jednostka posiada trzy budżety. Oddział „eko” dysponuje osobnym budżetem, tak samo jak 2-wakatowy oddział dedykowany gminie Komprachcice (na podstawie porozumienia z Prezydentem Miasta Opolą). W Komprachcicach interwencje dotyczą jedynie kwestii porządkowych, kontroli jakości spalanego paliwa oraz kontroli jakości odpadów.

13. Kwestia funkcjonowania dyżurki oraz złe opinie w przedmiocie odbioru zgłoszeń telefonicznych.

Dyżurka Straży Miejskiej w Opolu pracuje całą dobę. Otrzymuje się numer zgłoszenia. Czasami procedura trwa nawet do 40 min. z uwagi na możliwość wydelegowania tylko jednego pracownika do pracy w dyżurce.

14. Kwestia samochodów-wraków na terenie miasta.

Samochody może usunąć tylko Straż Miejska. Aby odholować wrak, musi być ukończone ustalenie wszystkich czynności, a także dotarcie do właściciela. Czynności można dokonywać jedynie z pasa drogi publicznej, gminnej. Wysyłany jest wniosek do Wydziału Transportu w przedmiocie dyspozycji usunięcia pojazdu. Następnie wrak wywożony jest na parking, następuje utylizacja i recykling. Maksymalnie czas trwania procedury wynosi do 3 miesięcy. Gdy teren jest spółdzielczy, to spółdzielnia składa wniosek do Wydziału Transportu, a następnie czynności interwencyjne przenoszą się do Straży Miejskiej.

15. Jakie jest wyposażenie strażnika by zapewnić sobie bezpieczeństwo?

Ustawa zezwala na broń, ale nie jest noszona. Strażnicy są w posiadaniu paralizatorów do 10 volt. Strażnik przed użyciem musi jednak rozpytać osobę czy ma chore serce, co wyłącza możliwość jego użycia.

16. Czy Straż Miejska może kontrolować sprzedaż alkoholu nieletnim?

Tak, ale tylko na zgłoszenie.



Protokół z drugiej wizyty kontrolnej w Komendzie Straży Miejskiej w Opolu

Data i godzina wizyty kontrolnej:

- 31.03.2025 r. od godz. 8:00;

Miejsce kontroli:

- Siedziba Straży Miejskiej w Opolu przy ul. Reymonta.

Osoba udzielająca odpowiedzi:

- Komendant Straży Miejskiej w Opolu – Krzysztof Maślak

Pytania zespołu kontrolnego:

1. Pytanie doszczegóławiające kwestię przewozu rannych zwierząt:

Wybrzmiewa potrzeba nowej uchwały w przedmiocie sprawowania opieki nad zwierzętami rannymi. w tym w wypadku potrącenia (w I kwartale 2025 jeszcze nie było takiego zdarzenia). Rannych zwierząt nie można przewozić w busie Straży Miejskiej - obowiązek spoczywa na lekarzu weterynarii. Do ptaków rannych ptaków dedykowany jest Remondis.

Rekomendacja: podjęcie nowej uchwały w przedmiocie sprawowania opieki nad zwierzętami rannymi przez Radę Miasta Opola (uchwała została podjęta w międzyczasie przez Radę Miasta Opola).

2. Czy od naszej ostatniej wizyty coś się zmieniło w sprawach kadrowych?

Przyjęto jedną osobę, lecz odnotowano także jedno wypowiedzenie. Konkursy prowadzone są w trybie ciągłym. Ośrodek szkoleniowy w Gdańsku jest wyłączony w wakacje i nie ma możliwości przyjmowania pracowników w tym okresie.

3. Czy zasadny byłby wniosek do przyszłego budżetu o drona plus przeszkolenie osoby do jego obsługi?

Tak, jak najbardziej. W mijającym sezonie grzewczym 2024/2025 odnotowano problem z kontrolą w domach wielorodzinnych. Jedyne 2/15 skontrolowanych próbek wykazały złą jakość spalanego paliwa.

4. Jak działa system e-mandat?

Od 2017 r. funkcjonuje w Opolu elektroniczny spis interwencji. Czas przechowywania danych to 5 lat.

Wizja lokalna Zespołu kontrolnego z działania systemu.



5. Jak działa system miejskiego monitoringu?

Potrzeba zwiększenia ilości kamer na Zaodrze, w otoczeniu Stegu Areny oraz zalecenie montażu kamer umożliwiających monitor rzeki Odry. Istnieje problem zwiększonej ilości zgłoszeń o podjęcie interwencji po weekendzie za pośrednictwem aplikacji pt. „Uprzejmie donoszę”. Funkcjonuje możliwość nakładania mandatów następczych po zapoznaniu się z przesłanym materiałem lub po zgłoszeniu dyżurującego po przejrzeniu nagrań z monitoringu miejskiego.

Rekomendacje:

1. Paleniska na Kąpielisku Bolko jako przyczyna wielu interwencji. Potrzeba likwidacji tego miejsca.
2. Zwiększenie ilości kamer miejskiego monitoringu w dzielnicy Zaodrze, przy Stegu Arena, a także kamer umożliwiających monitor rzeki Odry.

Mając na uwadze powyższe, Zespół kontrolny Komisji Rewizyjnej Rady Miasta Opola przedkłada Prezydentowi Miasta Opola następujące rekomendacje końcowe:

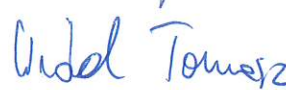
1. Zakup bezzałogowego statku powietrznego dla Straży Miejskiej w Opolu, celem wykonywania prekontroli w trybie art. 379 ust. 1 Ustawy Prawo ochrony środowiska;
2. Potrzeba zwiększenia świadomości społecznej w przedmiocie funkcjonowania systemu odłowu zwierząt na terenie Miasta Opole;
3. Zalecenie stosowania najwyższych stawek dla właścicieli zwierząt, którzy dopuszczają się notorycznych zaniedbań w sprawowaniu pieczy (od drugiej interwencji);
4. Potrzeba likwidacji palenisk na Kąpielisku Bolko, jako źródła wielu interwencji Straży Miejskiej w Opolu o charakterze chuligańskim;
5. Zwiększenie ilości kamer miejskiego monitoringu ze szczególnym uwzględnieniem dzielnicy Zaodrze, Stegu Arena, a także montaż kamer umożliwiających monitor rzeki Odry;
6. Podjęcie działań promocyjnych na rzecz zatrudnienia w Straży Miejskiej w Opolu, celem uzupełnienia wolnych wakatów i usprawnienia pracy jednostki.



Informuje się, że na podstawie § 54 ust. 1 Statutu Miasta Opola stanowiącego załącznik do uchwały Nr XXVI/373/12 Rady Miasta Opola z dnia 29 marca 2012 w sprawie uchwalenia Statutu Miasta Opola (Dz. Urz. Woj. Op. z 2019 r., poz. 63, z 2020 r., poz. 1045) kierownikom jednostek kontrolowanych przysługuje prawo do zgłaszania zastrzeżeń i wyjaśnień do protokołu.

Niniejszy protokół kontroli sporządzono w trzech jednakowo brzmiących egzemplarzach. Jeden dostarczono Prezydentowi Miasta Opola, drugi komendantowi jednostki kontrolowanej, trzeci do Biura Rady Miasta Opola.

Podpisy członków zespołu kontrolnego:

1. radny Tobiasz Gajda - przewodniczący zespołu.....
2. radna Izabela Król – członkini zespołu kontrolnego.....
3. radny Tomasz Wróbel – członek zespołu kontrolnego.....

- Komendant Straży Miejskiej w Opolu – Pan Krzysztof Maślak.....

- Prezydent Miasta Opola – Pan Arkadiusz Wiśniewski.....