

Projekt

z dnia

**UCHWAŁA NR
RADY MIASTA OPOLA**

z dnia 2025 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Prezydenta Miasta Opola

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) - Rada Miasta Opola uchwala, co następuje:

§ 1. Po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji skargę nr OR-I.1510.36.2025 na Prezydenta Miasta Opola uznaje się za nieuzasadnioną z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. W wykonaniu niniejszej uchwały Przewodnicząca Rady Miasta Opola zawiadomi Skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków
i Petycji

Tomasz Kaliszan

Załącznik do uchwały Nr

Rady Miasta Opola

z dnia.....2025 r.

Uzasadnienie

W dniu 20 listopada 2025 r. do Rady Miasta Opola wpłynęła skarga na Prezydenta Miasta Opola dotycząca zablokowania Skarżącego na profilu Prezydenta Miasta Opola na portalu Facebooku oraz braku udzielenia odpowiedzi w zakresie finansowania, prowadzenia oraz moderacji profilu.

Po zapoznaniu się z treścią skargi, wyjaśnieniami złożonymi celem jej zbadania oraz ocenie dokumentacji, a także po przeprowadzeniu analizy przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 15 grudnia 2025 r., Rada Miasta Opola uznaje skargę za nieuzasadnioną.

Odnosząc się do zarzutu dotyczącego zablokowania Skarżącego na profilu Prezydenta Miasta Opola na portalu Facebook, należy wskazać, iż pismem nr 1.1431.63.2025 Skarżący został poinformowany, że konto Prezydenta Miasta Opola stanowi przestrzeń przeznaczoną do wymiany uwag dotyczących funkcjonowania miasta oraz bieżącej sytuacji gospodarczej i politycznej. Nie jest natomiast miejscem dopuszczającym publikowanie treści o charakterze nienawistnym, w szczególności wobec mniejszości narodowych czy seksualnych. Konta naruszające te zasady są blokowane, co uniemożliwia przytoczenie przykładowych komentarzy o obraźliwym charakterze. Tym samym blokowani są wyłącznie użytkownicy naruszający normy kultury osobistej, szerzący mowę nienawiści, publikujący nieprawdziwe informacje, bądź korzystający z fałszywych kont. Zastosowane narzędzia administracyjne, takie jak ukrywanie lub blokowanie użytkowników są funkcjonalnościami zgodnymi z regulaminem portalu Facebook i administratorzy profilu mają pełne prawo z nich korzystać.

Skarżący twierdzi, iż nałożenie blokady naruszyło zasady jawności oraz przejrzystości działań organów publicznych. Pismem nr OR-I.1510.20.2025 został on poinformowany, że kluczowe informacje dotyczące funkcjonowania miasta są publikowane w Biuletynie Informacji Publicznej, na stronie internetowej www.opole.pl oraz przekazywane mediom w formie oficjalnych komunikatów. Zablokowanie użytkownika na profilu Prezydenta Miasta Opola nie pozbawia zatem Skarżącego dostępu do informacji publicznych ani nie ogranicza możliwości śledzenia bieżących wydarzeń w Opolu. Podkreślenia wymaga również, że organ samorządowy nie ma obowiązku prowadzenia profili w mediach społecznościowych, a tym samym nie stanowią one oficjalnego kanału komunikacji.

Urząd Miasta Opola zapewnia ponadto mieszkańcom możliwość bezpośredniego kontaktu z Prezydentem Miasta Opola podczas cotygodniowych przyjęć stron oraz poprzez cykliczne spotkania „Prezydent w Twojej Dzielnicy”. Skarżący nigdy z tych form kontaktu nie skorzystał.

Jednocześnie Skarżący regularnie kieruje do różnych jednostek miejskich wnioski o udostępnienie informacji publicznej, m.in. do Miejskiego Zarządu Dróg, Urzędu Miasta Opola, Referatu Zarządzania Ruchem czy Opolskiego Towarzystwa Budownictwa Społecznego. Potwierdza to zarówno jego dużą aktywność, jak i fakt, że komunikacja z Urzędem za pomocą korespondencji jest w pełni możliwa i skuteczna.

W odniesieniu do zarzutu braku odpowiedzi dotyczącej finansowania, prowadzenia oraz moderacji profilu Prezydenta informuję, iż odpowiedź została udzielona pismem

nr 1.1431.64.2025 z dnia 17 lutego 2025 r. Skarżący został w nim poinformowany, że profil Prezydenta Miasta Opola prowadzony jest przez Prezydenta oraz pracowników Biura Prasowego Urzędu Miasta Opola, co jednoznacznie określa osoby administrujące profilem i wyklucza zasadność pytań dotyczących jego finansowania. Prowadzenie profilu nie generuje jakichkolwiek dodatkowych kosztów po stronie Urzędu Miasta Opola.

W związku z powyższym Rada Miasta Opola uznaje skargę za nieuzasadnioną.

Pouczenie:

W przypadku ponownego złożenia skargi w temacie będącym przedmiotem skargi rozpatrzonej w dniu dzisiejszym bez wskazania nowych okoliczności sprawy Rada Miasta Opola może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego (art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego).