

Sprawozdanie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji z drugiego roku działalności IX kadencji Rady Miasta Opola

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Opola została powołana uchwałą nr II/8/24 Rady Miasta Opola z dnia 23 maja 2024 r. w składzie radnych: Kaliszan Tomasz – przewodniczący Komisji, Kinder Marek – wiceprzewodniczący Komisji, Gajda Tobiasz, Jarosz – Basztabin Małgorzata, Łuczkiewicz Lilianna, Nowak Michał, Odelga Edward.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji w 2025 r. odbyła 12 posiedzeń, podczas których rozpatrzyła 24 skargi, 5 petycji oraz złożyła 1 wniosek do Prezydenta Miasta Opola.

Skargi dotyczyły działalności:

1) Prezydenta Miasta Opola – 4 skargi

- a) w sprawie niewykonania wyroku NSA przy sporządzaniu projektu planu ogólnego (*skargę uznano za nieuzasadnioną*),
- b) w sprawie nadzoru nad czasową organizacją ruchu (*skargę uznano za nieuzasadnioną*),
- c) w sprawie zarzutu fałszowania dokumentacji rejestracyjnej (*podtrzymano poprzednie stanowisko Rady Miasta Opola – skargę uznano za nieuzasadnioną*),
- d) w sprawie blokady na profilu w mediach społecznościowych (*skargę uznano za nieuzasadnioną*);

2) pracowników Wydziału Architektury i Budownictwa – 1 skarga

- a) w sprawie nienależytego wykonywania obowiązków (*skargę przekazano do Prezydenta Miasta Opola*);

3) pracowników Wydziału Podatków i Opłat Lokalnych – 2 skargi

- a) w sprawie błędnie przesyłanej korespondencji (*skargę przekazano do Prezydenta Miasta Opola*),
- b) w sprawie błędnie skierowanej korespondencji (*skargę przekazano do Prezydenta Miasta Opola*);

4) dyrektora Miejskiego Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu – 1 skarga

- a) w sprawie wstrzymania procedury wydania opinii (*skargę uznano za nieuzasadnioną*);

5) dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu – 3 skargi

- a) w sprawie nieudzielenia informacji w sprawie prowadzonych postępowań administracyjnych (*skargę uznano za nieuzasadnioną*),
- b) w sprawie nierównego traktowania w kontekście obowiązków finansowych związanych z pobytem w Domu Pomocy Społecznej (*skargę uznano za nieuzasadnioną*),
- c) w sprawie wniosków o udzielenie pomocy (*skargę uznano za nieuzasadnioną*);

6) dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu w Opolu i dyrektora Miejskiego Zarządu Lokali Komunalnych w Opolu – 1 skarga

- a) w sprawie naruszenia praw obywatelskich, działań zmierzających pozbawienia lokalu mieszkalnego i uniemożliwienia opieki nad dzieckiem (*skargę uznano za nieuzasadnioną*);

7) dyrektora Miejskiego Zarządu Dróg w Opolu – 5 skarg

- a) w sprawie nieprawidłowego wykonania infrastruktury rowerowej (*skargę uznano za nieuzasadnioną*),
- b) w sprawie nieprawidłowości w tymczasowym oznakowaniu w związku z prowadzonymi pracami na drogach Opola (*skargę uznano za nieuzasadnioną*),
- c) w sprawie bezpieczeństwa pieszych (*skargę uznano za nieuzasadnioną*),
- d) w sprawie dosadzenia trawy (*skargę uznano za nieuzasadnioną*),
- e) w sprawie sposobu rozpatrzenia szkody dotyczącej uszkodzenia wózka dziecięcego (*skargę uznano za nieuzasadnioną*);

8) dyrektora Ogrodu Zoologicznego w Opolu – 2 skargi

- a) w sprawie naboru na stanowisko urzędnicze (*skargę uznano za zasadną*),
- b) w sprawie przekroczenia uprawnień przez dyrektora Ogrodu Zoologicznego w Opolu (*skargę uznano za nieuzasadnioną*);

9) dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu – 1 skarga

- a) w sprawie subwencji ze środków Funduszu Pracy na podjęcie działalności gospodarczej (*skargę uznano za nieuzasadnioną*);

10) dyrektora Publicznej Szkoły Podstawowej nr 33 w Opolu – 1 skarga

- a) w sprawie zaniedbania obowiązków (*skargę uznano za nieuzasadnioną*);

11) dyrektora Zespołu Szkół Technicznych i Ogólnokształcących im. K. Gzowskiego w Opolu – 1 skarga

- a) w sprawie funkcjonowania szkoły w zakresie relacji wychowawczo-dydaktycznych, przestrzegania obowiązujących przepisów prawa i realizacji statutowej misji (*skargę uznano za zasadną w zakresie nieprawidłowości dot. aktualizacji informacji w Biuletynie Informacji Publicznej (BIP), natomiast w zakresie relacji wychowawczo-dydaktycznych uznano Radę Miasta Opola jako niewłaściwą do rozpatrzenia i przekazano w tej części do Opolskiego Kuratora Oświaty*);

12) dyrektora Publicznego Przedszkola nr 64 w Opolu – 1 skarga

- a) w sprawie nieprawidłowości w funkcjonowaniu placówki (*skargę pozostawiono bez rozpatrzenia, ponieważ została uznana za anonimową*);

13) Komendanta Straży Miejskiej w Opolu – 1 skarga

- a) w sprawie zalegających na drodze śmieci (*skargę uznano za nieuzasadnioną*).

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w październiku 2025 r., w związku ze skargą na dyrektora Miejskiego Zarządu Lokali Komunalnych w Opolu oraz dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu dot. naruszenia praw obywatelskich, działań zmierzających pozbawienia lokalu mieszkalnego i uniemożliwienia opieki nad dzieckiem, **skierowała wniosek do Prezydenta Miasta Opola** o ścisłą współpracę Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu z biologicznym ojcem małoletniego, w tym także wykonywanie cyklicznej oceny możliwości reintegracji rodziny z uwagi na widoczne starania i postępy ojca biologicznego w życiu społecznym oraz kontaktach z synem.

Przedmiot petycji dotyczył:

- 1) pomników przyrody (*petycję uznano za zasadną w zakresie potrzeby aktualizacji prawa miejscowego ustanawiającego niektóre pomniki przyrody w Opolu, a także regulującego nadzór nad nimi, natomiast w części dotyczącej utworzenia dodatkowego dokumentu raportującego o stanie zdrowotnym pomnikowych okazów drzew o uznana za niezasadną*),
- 2) zmiany przeznaczenia działek z terenów rekreacji i zieleni na tereny mieszkalne (*petycję uznano za nieuzasadnioną*),
- 3) zapobieżenia tworzenia na terenie gminy ośrodków dla nielegalnych imigrantów (*petycję przekazano do MSWiA oraz Urzędu ds. Cudzoziemców*),
- 4) wyrażenia sprzeciwu wobec hipotetycznego udziału miasta Opola w relokacji migrantów (*petycję przekazano do MSWiA oraz Urzędu ds. Cudzoziemców*),
- 5) przyjęcia uchwały kierunkowej zobowiązującej samorządową władzę wykonawczą do użycia wszelkich prawnych metod, aby nie dopuścić do utworzenia na terenie miasta jakichkolwiek ośrodków dla nielegalnych imigrantów (*petycję przekazano do MSWiA oraz Urzędu ds. Cudzoziemców*).

Ponadto na posiedzeniu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w grudniu 2025 rozpatrywano petycję w sprawie przeniesienia przystanku autobusowego linii 10 komunikacji miejskiej, znajdującego się w Zakrzowie na ulicy Budowlanych - przystanek Budowlanych - Cygana w kierunku centrum, jednak nie przyjęto stanowiska radnego rozpatrującego petycję, ponieważ 1 radny był za, 1 radny był przeciw, 4 radnych wstrzymało się od głosowania. Komisja ponownie przeanalizuje zasadność petycji na posiedzeniu w styczniu 2026 r.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji nie składała propozycji tematów do rocznego planu pracy komisji na 2026 rok z uwagi na to, że Komisja została powołana zgodnie z art. 18b ustawy o samorządzie gminnym i jej zakresem jest przede wszystkim badanie zasadności skarg, wniosków i petycji składanych przez obywateli w sprawach należących do właściwości Rady Miasta Opola, a następnie przedkładanie Radzie projektów rozstrzygnięcia w tych sprawach.

Komisja nie przedstawiła również propozycji tematów do ramowego planu sesji na 2026 rok.

Przewodniczący Komisji

Tomasz Kaliszan